

LETTRE OUVERTE DE GROUPAMA À SES 5 MILLIONS DE SOCIÉTAIRES ET CLIENTS

Chères Sociétaires, Chers Sociétaires,

Chacun d'entre nous compte désormais parmi ses proches des personnes qui ont été atteintes par le Covid-19. Nos pensées les plus chaleureuses vont tout particulièrement vers ceux pour qui la maladie a pris ses formes les plus sévères.

Dans cette crise sans précédent, Groupama mobilise depuis le début toutes ses ressources de grand assureur mutualiste pour agir simultanément dans trois directions :

- Soutenir ceux qui courageusement continuent à travailler dans des conditions difficiles pour que la France tienne le choc, en les protégeant au maximum ;
- Accompagner ceux qui sont dans l'impossibilité de travailler, pour les aider à traverser cette crise ;
- Préparer la reprise pour qu'elle ne laisse personne au bord de la route.

Ces actions, qui représentent un effort de plus de 400 M€ pour Groupama, s'inscrivent dans le prolongement de celles de l'État dont la fonction est de nous protéger des grandes menaces qui pèsent sur l'ensemble du pays, au même moment. C'est pour cela que l'État, qui fixe la stratégie pour combattre la pandémie, prend en charge ses très lourdes conséquences économiques par des mécanismes exceptionnels de soutien comme les prêts garantis, le chômage partiel ou un Fonds de Solidarité envers les petits entrepreneurs obligés de cesser leur activité, en mobilisant des centaines de milliards d'Euros, leviers dont il est le seul à même de disposer.

En tant qu'assureur mutualiste, nous avons, dès le début de cette pandémie, pris toute notre part dans cet effort de la nation sans oublier que notre premier devoir est d'être toujours en capacité de vous servir les prestations pour lesquelles vous nous faites confiance et que nous vous devons. Cela concerne vos assurances dommages comme vos assurances vie car Groupama, c'est un tout !

Les marchés financiers ont déjà fortement baissé alors que la crise est loin d'être finie et son coût loin d'être connu. Il n'y aurait rien de pire que de mettre en risque votre épargne, à un moment où vous en avez plus que jamais besoin, par des dépenses précipitées et inconsidérées en dehors de nos engagements envers vous.

Groupama est une compagnie d'assurance solide, et nous tenons à ce qu'elle le reste, pour vous et vos familles.

Comme acteur solidaire des territoires, nous avons été immédiatement moteur des engagements pris par la profession pour maintenir leurs garanties à tous nos assurés en difficulté dans le paiement de leurs cotisations et pour prendre en charge les personnes les plus fragiles qu'il est légitime de protéger particulièrement du virus.

Nous avons également soutenu la participation des assureurs au Fonds de Solidarité mis en place par l'État, alors même que nous sommes la seule profession, à ce jour, à avoir décidé un tel effort. Pour bien comprendre l'ampleur du sujet, sachez que ce fonds va représenter, à lui tout seul, environ 35 années de cotisations d'assurance contre les pertes d'exploitation courantes.

Au-delà de ces mesures globales, grâce à la connaissance fine du terrain que nous apportent vos 34 000 élus ainsi que nos réseaux de collaborateurs présents partout sur le territoire, nous prenons en compte chaque situation particulière pour lui apporter une réponse proportionnée car nous considérons que la solidarité ne doit pas se transformer en effet d'aubaine et qu'elle doit se concentrer sur tous ceux d'entre vous qui en ont besoin.

Sachez-le, cette crise représentera pour Groupama un effort de plus 400 M€, soit beaucoup plus que les économies liées à la réduction du nombre de sinistres automobiles.

Chacune de nos Caisses Régionales y travaille concrètement, même confinée. Le mutualisme est pour nous de la solidarité responsable car, face aux dépenses, il y a obligatoirement des cotisations !

Bien évidemment, tout le groupe Groupama soutient ceux qui, par leur engagement sans faille, permettent à la France de continuer à tenir debout. Nous leur exprimons notre plus profonde gratitude.

Au premier rang d'entre eux, nous remercions toutes les équipes soignantes, médecins, infirmières et infirmiers, aide soignantes et aide soignants, bénévoles de santé. Nous leur avons apporté des soutiens locaux, soit à travers les hôpitaux, soit à travers des initiatives plus directes comme, par exemple, la fourniture, quand leur véhicule est immobilisé, de moyens de locomotion à ceux qui doivent se déplacer pour pouvoir nous soigner.

Nous remercions également les agriculteurs qui sont au cœur de notre histoire et aujourd'hui plus que jamais vitaux pour notre alimentation quotidienne. Premier assureur de l'agriculture française, Groupama veut rendre hommage à ces agriculteurs qui, contre vents et marées, continuent à nous nourrir sans que nous ne manquions de rien malgré les pertes de productions auxquelles ils sont contraints. Pour symboliser cette fierté, il a été décidé de leur rembourser 2 mois de cotisation d'assurance de leurs tracteurs. Nous redécouvrons, en ces temps difficiles, que les agriculteurs sont indispensables au monde ! Nous sommes à leurs côtés pour soutenir et accompagner toutes les initiatives visant à leur fournir la main-d'œuvre nécessaire à la poursuite de leur production.

Enfin, nous tenons à vous réaffirmer qu'en dépit du confinement qui nous a contraints à renoncer au format habituel pour un grand nombre de nos assemblées générales, notre gouvernance mutualiste reste parfaitement active. Vos élus sont conscients des responsabilités qui incombent à un groupe comme le nôtre et veillent plus que jamais à ce que Groupama remplisse pleinement sa mission d'assureur mutualiste solide et responsable des territoires.

Nous vous remercions tous pour votre confiance. Soyez assurés que tous vos élus et tous nos collaborateurs sont mobilisés pour en être dignes.

Nous sommes à votre écoute pour vous apporter les réponses individualisées dont vous avez besoin pour surmonter les effets de cette crise sanitaire et économique.

Prenez bien soin de vous et de vos proches.

Nous sommes impatients de vous retrouver !

Avec nos salutations mutualistes les plus cordiales.

Le Président
Jean-Yves DAGES

Le Directeur Général
Thierry MARTEL